

PRIVACY POLICY

T-HL Belgium NV & T-HL International NV

Votre confiance en notre organisation est d'un intérêt primordial pour nous.

T-HL Belgium NV et T-HL International NV attachent aussi une grande valeur à la protection appropriée des données qu'elles collectent et traitent, en particulier les données personnelles.

T-HL Belgium NV et T-HL International NV veulent avec cette politique définir au niveau stratégique de quelle manière, elles traitent les données personnelles, comment elles protègent les données personnelles, quelles responsabilités elles attribuent à ce sujet, et quelles priorités ont été déterminées autour de la protection des données personnelles.

T-HL Belgium NV et T-HL International NV veulent notamment protéger les données personnelles de leurs clients, leurs collaborateurs et toutes autres données personnelles qu'elles ont à disposition, contre:

- la perte: les données ne sont plus disponibles
- la fuite: les données arrivent chez des personnes non attribuées à recevoir les données
- la faute: les données sont incorrectes, par exemple plus d'actualité ou incomplètes
- l'inaccessibilité: les données ne sont pas accessibles au moment où elles sont nécessaires
- le consultation injustifiée: la consultation par des personnes qui ne sont pas compétentes
- l'impossibilité de vérifier quelle personne consulte, modifie ou efface les données
- les adaptations qui ne sont pas conformes aux règles applicables, directives et normes

Cette *politique de privacy* est applicable sur les marques Transeurope, Transasia, Go Chic.

Collecte et traitement des données personnelles

T-HL Belgium NV et T-HL International NV, en leur qualité de responsables pour le traitement, collectent et traitent exclusivement ces données personnelles qui sont nécessaires pour fournir le service, pour livrer le produit de voyage, ou pour vous informer à l'avenir sur des produits de voyage.

Ainsi T-HL Belgium NV et T-HL International NV rassemblent et traitent les données personnelles suivantes:

- pour la livraison d'un produit de voyage / la réalisation d'une réservation: les données d'identification personnelle dont le nom, prénom, adresse, e-mail, sexe et date de naissance (en vertu de l'intérêt légitime de la compagnie aérienne ou Eurostar), nationalité (en cas de voyages en dehors de l'UE).
- pour la notification de la lettre d'information: les données d'identifications personnelles: nom, prénom, adresse e-mail

Durant le procédure de réservation pour un produit de voyage on vous demandera de communiquer les données de la ou les personne(s) restant au domicile.

La personne qui communique les données doit tenir au courant individuellement les personnes dont elle communique les données (la ou les personne(s) restant au domicile) et leur mentionner cette *privacy policy*, et doit avoir l'autorisation préalable de la ou les personne(s) restant au domicile pour communiquer ses données personnelles. La ou les personne(s) restant au domicile sera/seront exclusivement contactée(s) en cas de calamité.

Pour livrer aussi bien que possible le service et le produit de voyage, vos données personnelles peuvent si nécessaire être mises à disposition de nos fournisseurs ou de tiers, qui fournissent les services ou produits finis que vous avez réservé chez nous. T-HL Belgium NV et T-HL International NV sauront toujours prendre les mesures de précaution nécessaires lors de leur sélection de ces fournisseurs ou tiers. Ces mesures de précaution consistent e.a. en contrats avec les parties concernées, afin que les fournisseurs et tiers soient également obligés d'appliquer les mesures de sécurité requises et appropriées pour le traitement des données personnelles, conformément au Règlement Général sur la Protection des Données¹.

T-HL Belgium NV et T-HL International NV peuvent transférer les données personnelles vers des pays tiers (non-membres de l'Union Européenne), notamment pour la livraison d'un produit de voyage qui trouve son point de départ en dehors de l'Union Européenne (par exemple des voyages vers les Etats-Unis, le Vietnam, la Thaïlande, l'Indonésie, les Emirats Arabes Unis, ...). Ici aussi les mesures de précaution appropriées seront prises à fin de protéger au maximum les données personnelles conformément au Règlement Général sur la Protection des Données. Ces mesures de précautions se retrouvent e.a. dans les contrats, la sélection minutieuse des correspondants et des contacts avec des fournisseurs réputés.

Lorsque vous voyagez à l'étranger, nous pouvons être obligés (par les autorités publiques des points de départ et d'arrivée) de communiquer vos données personnelles dans le cadre d'un contrôle aux frontières d'immigration, de sécurité, d'anti-terrorisme et autres finalités considérées comme appropriées.

Aussi lorsque la remise des données n'est pas obligatoire, T-HL Belgium NV et T-HL International NV peuvent décider de le faire pour aider les autorités publiques.

T-HL Belgium NV et T-HL International NV veillent à ce que les personnes qu'elles emploient, et qui sont habilitées à la collecte et au traitement des données personnelles, le fassent de manière respectueuse et confidentielle. Les mesures de précaution nécessaires ont été établies dans l'organisation à fin d'assurer un maximum de sécurité.

Vos données personnelles ne seront jamais communiquées sans votre accord aux personnes ou firmes à des fins commerciales.

Les données personnelles sont stockées sur des supports numériques.

¹ Règlement de l'UE 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 7 avril 2016 concernant la protection des personnes physiques en lien avec le traitement des données personnelles et concernant la libre circulation des données (et abrogeant la directive 96/46/EG)

Ces supports numériques sont en permanence dans l'Union Européenne.

Pour un aperçu complet et actualisé des données que T-HL Belgium NV et T-HL International NV rassemblent et traitent, vous pouvez toujours prendre contact avec nos services via un courrier à adresser à T-HL, Sint-Jakobsstraat 52, 8000 Brugge à l'attention du 'département privacy', ou via e-mail: privacy@t-hl.com.

Procédure lors d'une faille

Dans le cas peu probable d'une faille des données personnelles, T-HL Belgium NV et T-HL International NV devront, sans tarder, et si possible dans les 72 heures après l'identification de la faille, prévenir l'organisme de contrôle du Règlement Général sur la Protection des Données.

Si dans le cas peu probable, que la faille entraîne un risque pour les droits, les libertés et l'intégrité de la ou les personne(s) physique(s) concernées(s) dont l'organisme de contrôle du Règlement Général sur la Protection des Données n'aurait pas été informé. La faille des données, doit être le cas échéant enregistrée dans un registre d'incidents.

Lorsque qu'il n'est pas possible d'informer l'organisme de contrôle dans les délais prévus, alors les causes de ce retard seront communiquées.

Consultation, correction et suppression de données personnelles

T-HL Belgium NV et T-HL International NV sont responsables du traitement correct et de qualité des données personnelles qui nous sont confiées.

Si vous voulez consulter, corriger et/ou supprimer vos données personnelles, vous pouvez le faire par courrier, accompagné d'une copie des deux côtés de votre carte d'identité, à adresser à T-HL, Sint-Jakobsstraat 52, 8000 Brugge à l'attention du 'département privacy' (privacy@t-hl.com)

Changements de la *privacy policy*

T-HL Belgium NV et T-HL International NV se réservent le droit d'apporter des changements à cette *privacy policy*. C'est pourquoi, revenez régulièrement sur cette page pour consulter la version actualisée de la *privacy policy*.

Questions & plaintes

Vous avez des questions ou des remarques sur notre *privacy policy*, alors vous pouvez les adresser à nos services par courrier à T-HL, Sint-Jakobsstraat 52, 8000 Brugge à l'attention du 'département privacy' ou par e-mail: privacy@t-hl.com

Les plaintes éventuelles peuvent être introduites auprès de la Commission de la protection de la Vie Privée (<https://www.privacycommission.be/nl>).