



Bijstand aan voertuigen

Algemene voorwaarden

De in dit document beschreven diensten zijn alleen van toepassing als de dekking geldig is afgesloten en van kracht is op het moment van het schadegeval.

INHOUDSTAFEL

BIJSTAND AAN VOERTUIGEN

1. Verzekerd voertuig.....	3
2. Geografisch toepassingsgebied.....	3
3. Pechverhelping en sleepdienst in het land van de woonplaats.....	3
4. Pechverhelping op de weg en sleepdienst in het buitenland.....	4
5. Repatriëring van het verzekerde voertuig	4
6. Tenlasteneming van terugreiskosten van personen	4
7. Bijstand aan de verzekerden in afwachting van herstellingen.....	5
8. Achterlating van het verzekerde voertuig.....	6
9. Vervangingschauffeur.....	6
10. Verzending van onderdelen.....	6
11. Technisch advies.....	7
12. Procedure bij gebruik van een door Touring ter beschikking gestelde vervangwagen.....	7
13. Uitsluitingen.....	7
14. Aanvraag om tussenkomst en verplichtingen bij een schadegeval.....	8

BIJSTAND AAN VOERTUIGEN

1. Verzekerd voertuig

Wordt beschouwd als verzekerd voertuig: elk voertuig (personenwagen, wagen voor gemengd gebruik, motor, bestelwagen, minibus of mobilhome), nieuw of tweedehands, met een maximaal toegestaan gewicht van 3,5 ton in beladen toestand, met een maximale lengte van 7 meter en waarvan het kentekennummer schriftelijk aan de verzekeraar of de agent werd meegedeeld bij het onderschrijven van de waarborg.

Wordt eveneens beschouwd als gedekt voertuig: een caravan of aanhangwagen van minder dan 1,5 ton in beladen toestand die op het ogenblik van het incident door het genoemde voertuig wordt voortgetrokken.

2. Geografisch toepassingsgebied

De hieronder vermelde prestaties zijn gewaarborgd in de landen van de Europese Unie (behalve Estland, Cyprus, Letland en Litouwen), alsook in Monaco, San Marino, Andorra, Liechtenstein, Vaticaanstad, Zwitserland, Montenegro, Bosnië-Herzegovina, Kosovo, IJsland, Macedonië, Noorwegen en Servië, met uitzondering van het land van de woonplaats van de verzekerde.

Op de in het bevestigingsdocument bepaalde datum van vertrek en terugkeer verleent Touring ook de waarborg pechverhelping en slepen in het land van de woonplaats van de verzekerde.

De prestaties aan voertuigen gelden niet in de Canarische Eilanden, Madeira, de Spaanse enclaves Ceuta en Melilla op Afrikaans grondgebied, in Turkije en in de Franse overzeese gebieden.

3. Pechverhelping en sleepdienst in het land van de woonplaats

Touring organiseert en vergoedt de komst van een door hem aangestelde monteur/hersteller op de plaats waar het gedekte voertuig geïmmobiliseerd is ten gevolge van een incident, of dit nu de woonplaats is of elders op de openbare weg in het land van de woonplaats van de verzekerde.

De wisselstukken, brandstof en smeeroliën, evenals de kosten voor herstelling, werkuren en levering van onderdelen, blijven ten laste van de verzekerde.

Touring kan in geen geval verantwoordelijk worden gesteld voor de kwaliteit of de prijs van de herstellingen die worden uitgevoerd door een garagist.

Indien het onmogelijk is een monteur/hersteller ter plaatse te sturen, neemt Touring de kosten voor pechverhelping en/of slepen van het verzekerde voertuig ten laste tot een bedrag van maximum € 375, op voorlegging van de vereffende, originele factuur.

Als het opnieuw rijklaar maken van het verzekerde voertuig, dat geïmmobiliseerd is als gevolg van een incident, onmogelijk blijkt of wanneer de minimale veiligheidsvoorwaarden om de herstelling uit te voeren niet gewaarborgd kunnen worden op de plaats van immobilisatie of de herstelling te lang zou duren, organiseert Touring het slepen van het genoemde voertuig en neemt de kosten daarvan ten laste.

Bij immobilisatie van het voertuig, regelt Touring het slepen van het verzekerde voertuig naar de dichtstbijzijnde garage bij de plaats van immobilisatie en neemt de sleepkosten ten laste.

Tijdens het slepen of het vervoer van het verzekerde voertuig neemt Touring de verantwoordelijkheid en de zorg voor de sleutels en de boorddocumenten van het genoemde voertuig op zich maar hij wijst elke verantwoordelijkheid af voor de inhoud van het voertuig.

4. Pechverhelping op de weg en sleepdienst in het buitenland

Indien het onmogelijk is een monteur/hersteller ter plaatse te sturen, neemt Touring de kosten voor pechverhelping en/of slepen van het verzekerde voertuig ten laste tot een bedrag van maximum € 375, op voorlegging van de vereffende, originele factuur.

De kosten voor herstelling en wisselstukken blijven ten laste van de verzekerde; Noch Touring, noch de verzekeraar kunnen verantwoordelijk worden gesteld voor de keuze, de kwaliteit of de prijs van de herstellingen die worden uitgevoerd door een garagist.

De herstellingen aan het verzekerde voertuig gebeuren met de schriftelijke toestemming van de verzekerde en onder zijn controle.

5. Repatriëring van het verzekerde voertuig

Touring organiseert en neemt de kosten ten laste van:

- De repatriëring van het verzekerde voertuig binnen de kortst mogelijke tijd naar de garage naar keuze door de klant in het land van de woonplaats indien dit voertuig, hoewel redelijkerwijze nog te herstellen, zich in een zodanige staat bevindt dat het praktisch onmogelijk is om het op eigen kracht naar het land van de woonplaats te laten terugkeren en dit ten gevolge van een incident waaraan niet verholpen kan worden binnen 5 opeenvolgende werkdagen. Deze waarborg wordt ook toegekend in geval van diefstal, wanneer het voertuig beschadigd wordt teruggevonden na de terugkeer van de verzekerde in zijn land van woonplaats.
- De stallingskosten, beperkt tot een bedrag van € 15 per dag gedurende ten hoogste 15 dagen, worden ten laste genomen vanaf de dag van de immobilisatie van het verzekerde voertuig, op voorwaarde dat de aanvraag tot repatriëring binnen 48 u na de immobilisatie werd gedaan.
- Touring verbindt zich ertoe het verzekerde voertuig in de best mogelijke omstandigheden en binnen de kortst mogelijke termijn te repatriëren.

Vertragingen in de uitvoering van de repatriëring kunnen geen aanleiding geven tot schadevergoedingen. De verzekerde mag niet zelf het initiatief nemen voor de repatriëring, op straffe van verval van het recht op de prestatie.

Touring neemt de repatriëring ten laste indien de restwaarde of cataloguswaarde van het verzekerde voertuig [aankoopwaarde volgens de Eurotax-notering] hoger is dan de repatriëringskosten. In het tegengestelde geval wordt het gedekte voertuig achtergelaten.

De verzekeraar kan niet aansprakelijk worden gesteld:

- Voor eventuele schade aan het verzekerde voertuig dat wordt vervoerd of gesleept (behalve in geval van zware fout of opzettelijke schade door de transporteur);
- Bij verdwijning of beschadiging van de inhoud van het verzekerde voertuig.

De verzekerde geeft Touring de toelating om ambtshalve alle nodige maatregelen te nemen om zijn eigen belangen te vrijwaren en om elke rechtsovername in te stellen die Touring noodzakelijk zou achten,.

In geval van betwisting, moeten alle klachten uitsluitend gericht worden aan Touring die het dossier specifiek zal onderzoeken.

Deze prestaties zijn maar geldig voor zover het verzekerde voertuig zich in het geografisch toepassingsgebied bevindt zoals gedefinieerd in artikel 2 hierboven.

6. Tenlasteneming van terugreiskosten van personen

Indien het verzekerde voertuig ingevolge een incident in het buitenland gerepatriëerd moet worden, neemt Touring de terugkeer van de verzekerde passagiers naar hun land van woonplaats ten laste vanaf de plaats van de reisonderbreking.

Deze bepaling is ook van toepassing bij diefstal van het verzekerde voertuig in het buitenland. De aangifte van diefstal bij de lokale politie moet worden voorgelegd door de verzekerde.

De reis gebeurt met de trein in 2de klasse, met een lijnvliegtuig in economy class of een chartervliegtuig en wordt door Touring gekozen afhankelijk van de dienstregeling, de mogelijkheden en de plaats van de reisonderbreking. Indien de terugreis met een voertuig van een derde gebeurt, vergoedt Touring de werkelijk gemaakte kosten (tol en brandstof), op voorlegging van de bewijsstukken. Indien de terugreis wordt ondernomen met een vervangwagen volgens de in artikel 12 hieronder beschreven procedure, neemt Touring de autohuurkosten (exclusief brandstof en tol) ten laste gedurende ten hoogste 3 dagen, met als limiet de prijs van de terugreis met de trein in 2de klasse. De eventuele kosten om dit voertuig naar het buitenland terug te brengen, blijven ten laste van verzekerde.

Touring beslist als enige over het meest geschikte vervoermiddel. Voor elke aanvraag tot terugbetaling moeten de originele vervoerbiljetten uitsluitend aan de Touring overhandigd worden.

7. Bijstand aan de verzekerden in afwachting van herstellingen

Indien de verzekerde, ingevolge een incident, op de herstelling van het verzekerde voertuig moet wachten, organiseert en draagt Touring de kosten van één van volgende opties voor alle verzekerden:

1. Ofwel de reële vervoerkosten om de reis voort te zetten tot de plaats van bestemming en de terugkeer naar de garage waar het verzekerde voertuig voor herstelling werd achtergelaten, tot een bedrag van maximum € 500.

De tenlasteneming van de kosten om de reis voort te zetten blijft verworven voor de verzekerde, ook al blijkt later dat het gedekte voertuig niet ter plaatse kon worden hersteld en het door Touring moest worden gerepatrieerd overeenkomstig artikel 5 hierboven. In het geval dat de verzekerde zijn reis voortzet tot de plaats van bestemming en Touring de repatriëring van het gedekte voertuig regelt, wordt de terugkeer van de verzekerden naar het land van de woonplaats ten laste genomen door Touring vanaf de plaats waar de verzekerde zich bevindt, voor zover hij blijft in het land van immobilisatie van het genoemde voertuig.

De reis gebeurt hetzij met de trein in 2de klasse, hetzij met een lijnvliegtuig in economy class of met een chartervliegtuig, gekozen door Touring afhankelijk van de dienstregeling, de mogelijkheden en de plaats van de reisonderbreking.

Indien de terugreis met een voertuig van een derde gebeurt, vergoedt Touring de werkelijk gemaakte kosten (tol en brandstof), op voorlegging van de bewijsstukken.

Indien de terugreis echter plaatsvindt met een vervangwagen volgens de in artikel 12 hieronder beschreven procedure, neemt Touring de huurkosten (exclusief brandstof en tol) ten laste gedurende ten hoogste 3 dagen, tot een bedrag gelijk aan de prijs van de terugreis met de trein in 2de klasse. De eventuele kosten om deze vervangwagen naar het buitenland terug te sturen, blijven ten laste van de verzekerde.

Touring oordeelt als enige over de geschiktheid van de keuze van vervoermiddel. Voor elke aanvraag tot terugbetaling moeten de originele vervoerbiljetten uitsluitend aan Touring overhandigd worden.

2. Ofwel de huur van een vervangwagen volgens het artikel 12 hieronder beschreven modaliteiten, uitsluitend voor de duur van immobilisatie van het verzekerde voertuig en voor ten hoogste 5 opeenvolgende dagen. Deze tussenkomst is beperkt tot een bedrag van maximaal € 500.
3. Ofwel de verblijfkosten in een hotel, beperkt tot logies en ontbijt, of de kosten voor verlenging van het verblijf ten belope van maximum € 65 per verzekerde en per dag.

Touring zal tussenkomen voor maximaal € 500, voor zover de verzekerde zich niet in zijn verblijfplaats bevindt of hij zijn verblijf moet verlengen tot na de voorziene einddatum, in afwachting van de herstelling van het verzekerde voertuig. Deze bepaling is ook van toepassing, onder dezelfde voorwaarden, voor de huurkosten van een kampeerplaats voor het voortgetrokken voertuig (caravan of aanhangwagen) voor de duur van de herstellingen. Touring neemt de lokale verplaatsingskosten ten laste tussen de plaats van het incident en het hotel, alsook de verplaatsingskosten van het hotel naar de garage om het herstelde voertuig op te halen, tot een maximumbedrag van € 75. De bewijsstukken van met name de immobilisatie in een garage en van de herstelling van het verzekerde voertuig, zoals de herstellingsfactuur, de factuur voor het slepen of voor het stallen van het voertuig of ieder ander gelijkaardig bewijsstuk, moeten op eenvoudig eenvoudig verzoek van Touring voorgelegd worden. Voor elke aanvraag tot terugbetaling moeten de originele vervoerbiljetten aan Touring overhandigd worden.

8. Achterlating van het verzekerde voertuig

Touring regelt de douaneformaliteiten en neemt de douanekosten ten laste die opeisbaar zouden worden ingevolge de vernietiging van het verzekerde voertuig om reden van een naar behoren vastgestelde diefstal, een onherstelbaar defect, brand of een ongeval. In dit geval wordt alleen de bagage gerepatriëerd met de verzekerden.

Een bewijs van afstand of vernietiging van het voertuig, naar behoren ingevuld en afgeleverd door een lokale overheid en ondertekend door de garagist of schroothandelaar, wordt vereist. Indien een van deze gebeurtenissen zich zou voordoen, verbindt de verzekerde zich ertoe om Touring te verwittigen binnen de 24 uur volgend op het ogenblik waarop hij kennis heeft genomen van de feiten en zich te schikken naar de richtlijnen van Touring, op straffe van weigering van elke tussenkomst. Touring betaalt de rechten rechtstreeks aan de betrokken douaneadministratie. In geval van totaal verlies van het voertuig moet de officiële nummerplaat [achteraan] worden afgenomen.

Indien het wrak ter plaatse wordt achtergelaten, is de tussenkomst van Touring in de stallingskosten beperkt tot een maximumbedrag van € 15 per dag gedurende maximaal 15 dagen. Indien het verzekerde voertuig als wrak werd getakeld naar een bewaarplaats, machtigt de verzekerde Touring om, middels attest van een autodeskundige dat bevestigt dat het wrak kan worden geacht geen handelswaarde meer te hebben, dit wrak tot schroot te laten verwerken indien de verzekerde niet binnen 15 kalenderdagen na het slepen zijn wil te kennen heeft om het te recupereren.

In dat geval wordt de kentekenplaat [achterplaat] teruggestuurd naar de DIV om geschrapt te worden en zullen de eventuele kosten voor vernietiging van het wrak aan de verzekerden ten laste worden gebracht.

9. Vervangingschauffeur

Indien de verzekerde, ingevolge een ongeval of plotselinge ziekte, onmogelijk zijn weg kan vervolgen en indien geen enkele andere inzittende het stuur kan overnemen, regelt Touring, na medisch contact, dat er een vervangingschauffeur wordt gestuurd om het voertuig en eventuele inzittenden terug te brengen naar hun woonplaats en neemt de kosten hiervan op zich; de kosten voor brandstofverbruik van het voertuig blijven evenwel ten laste van de verzekerde. Touring kan van deze verbintenis ontheven worden indien het voertuig een of meerdere ernstige afwijkingen vertoont die de veiligheid van het voertuig of van de inzittenden in het gedrang brengen.

In geval van spoed of geschiktheid mag de verzekerde zelf een chauffeur aanwerven. In dit geval betaalt Touring, na medisch contact met een dokter ter plaatse, hetzij:

- De vergoeding en reisonkosten van de vervangingschauffeur tot maximum € 50 per dag voor de duur van zijn prestaties, met inbegrip van de tijd die nodig is voor de terugreis met de trein. De gemiddelde dagelijks afgelegde afstand bedraagt ten minste 500 km;

of

- De terugreiskosten van de chauffeur per trein in 2de klasse.

10. Verzending van onderdelen

Indien de onderdelen die noodzakelijk zijn voor de goede werking van het voertuig onmogelijk te verkrijgen zijn in het buitenland binnen de 3 werkdagen, organiseert Touring te zijnen laste, via telefoon met bevestiging door een schriftelijk document, de verzending van de genoemde onderdelen via het meest geschikte vervoermiddel, rekening houdend met de geldende reglementering, de mogelijkheden en de plaats van reisonderbreking; deze verzending is onderworpen aan de lokale en internationale wetgeving. De verzending van een motor is uitgesloten.

De prijs van de onderdelen, de douanerechten en de invoerkosten blijven ten laste van de verzekerde. Touring wordt van deze verplichting ontheven in geval van overmacht of in geval van:

- Stopzetting van de productie door de fabrikant;
- Niet-beschikbaarheid van het onderdeel bij de groothandelaar of de concessiehouder van het merk;
- Staking of algemene ontregeling van het vervoer.

11. Technisch advies

Touring neemt de technische adviesverlening, uitgevoerd door een erkende deskundige ten laste.

De kosten van dit advies worden door Touring aan de verzekerde vergoed tot een bedrag van maximum € 250, op voorlegging van de ereloonnota van de deskundige.

Deze dekking wordt maar verleend met de toestemming van Touring en enkel ingevolge een technisch probleem in verband met het gebruik van het verzekerde voertuig in het buitenland, met uitzondering van schade ten gevolge van een ongeval.

12. Procedure bij gebruik van een door Touring ter beschikking gestelde vervangwagen

Touring behoudt zich het recht voor, alvorens een vervangwagen toe te kennen, om het verzekerde voertuig aan een onderzoek te onderwerpen. Touring beslist als enige over het geschikte vervoermiddel. De toekenning van de vervangwagen wordt gewaarborgd binnen de grenzen van de lokale beschikbaarheid en de wettelijke beperkingen. De niet-beschikbaarheid van een vervangwagen kan in geen geval aanleiding geven tot een compensatievergoeding.

De verzekerde aanvaardt zich te houden aan de algemene huurvoorwaarden zoals bepaald in de overeenkomst van de door Touring aangeduide verhuurder. De algemene huurvoorwaarden van de verhuurder worden vóór de terbeschikkingstelling van de vervangwagen aan de verzekerde ter ondertekening voorgelegd.

Bij ontvangst van de vervangwagen moet de verzekerde een waarborg betalen zoals bepaald in de huurovereenkomst van de verhuurder. De verzekerde moet hiertoe over een kredietkaart beschikken aangezien deze zal worden gevraagd door de verhuurder om de waarborg te voldoen. De waarborg zal slechts aan de verzekerde worden teruggegeven indien het voertuig op het einde van de in de huurovereenkomst bepaalde periode van terbeschikkingstelling, zonder bijkomende schade wordt terugbezorgd en de verzekerde aan alle verplichtingen vermeld in de huurovereenkomst heeft voldaan. De verzekerde, die een vervangwagen ter beschikking krijgt, verbindt zich ertoe deze terug te bezorgen op het einde van de periode van terbeschikkingstelling die uitdrukkelijk vermeld is in de huurovereenkomst en dit op de door Touring bepaalde plaats, dag en tijd. Bij laattijdige inlevering van de vervangwagen zal elke dag waarvan meer dan 2 uur verstreken zijn als een volledige dag beschouwd worden en dus aan de verzekerde worden gefactureerd. Het voertuig moet terugbezorgd worden met een volle brandstoftank. De brandstofkosten en tolkosten zijn voor rekening van de verzekerde.

Bij het ophalen en inleveren van de vervangwagen, wordt de staat van het voertuig gecontroleerd aan de hand van een check-in/check-outverslag dat door de verzekerde en afgevaardigde van de verhuurder voor akkoord moet worden ondertekend.

Touring neemt de verplaatsingskosten voor de inontvangstname en teruggave van de huurwagen ten laste tot een maximum van € 75 per dossier.

De vervangwagen is verzekerd voor burgerlijke aansprakelijkheid en materiële schade volgens de voorwaarden bepaald in de huurovereenkomst van de verhuurder.

13. Uitsluitingen

Onverminderd de toepassing van de algemene uitsluitingen, zijn uitgesloten:

- Huurwagens met korte huurtermijn;
- Stacaravans;
- Oldtimers;
- Voertuigen bestemd voor de export;
- Voertuigen met een handelaarsplaat, beroepsplaat of transitplaat;
- Voertuigen van koerierdiensten;
- Voertuigen die bestemd zijn voor bezoldigd personenvervoer;
- Defecten te wijten aan duidelijke niet-naleving van het door de constructeur voorziene onderhoudsplan;

- Vastrijden van het voertuig in de sneeuw bij gebrek aan hulpmiddel om op sneeuw te rijden;
- Breuk of beschadiging van autoruiten of -lichten;
- Immobilisatie van het verzekerde voertuig door de ordediensten, inbeslagname of iedere andere wettelijke immobilisatie;
- De incidenten ten gevolge van natuurrampen zoals overstromingen, aardbevingen, hagelbuien (enkel in het buitenland indien de hagelbuien belangrijke schade aanrichten aan het verzekerde voertuig [behalve breuk van ruiten of lichten] waardoor het voertuig niet meer in veilige omstandigheden kan rijden) of alle andere klimatologische rampen;
- Immobilisatie van het voertuig in een garage of in een werkplaats van een koetswerkhersteller;
- De gebeurtenissen die zich voordoen terwijl de bestuurder niet in staat is om te rijden, niet de nodige manoeuvres kan uitvoeren of onder invloed is van alcohol, drugs, verdovende middelen of iedere andere illegale stof (vastgesteld door een geneesheer);
- De kosten voor het onderhoud van het voertuig;
- Materiële schade ten gevolge van een poging tot diefstal of diefstal;
- Depannage en/of slepen ten gevolge van overbelasting van het verzekerde voertuig of de verzekerde aanhangwagen;
- Boetes van gelijk welke aard.

14. Aanvraag om tussenkomst en verplichtingen bij een schadegeval

Onverminderd de na te leven algemene verplichtingen, moet de verzekerde, om aanspraak te maken op de prestaties in het kader van de dekking bijstand aan voertuigen, zich ook houden aan de volgende verplichtingen:

- Bij een incident of een ongeval tijdens een verplaatsing in het buitenland, Touring binnen de 24 uur verwittigen, behalve in geval van overmacht;
- Zowel bij het ophalen als bij de teruggave, een gedetailleerd verslag laten opmaken van de staat van het verzekerde voertuig. Alle prestaties van bijstand, vervoer, repatriëring, herstelling en slepen worden met het akkoord en onder toezicht van de verzekerde uitgevoerd.

Om de bijstand vlot te laten verlopen, vragen wij de verzekerde om volgende informatie bij de hand te houden:

- Het polisnummer en het kentekennummer van het verzekerde voertuig;
- Het merk, type en bouwjaar van het voertuig;
- Het volledige adres voor een eventuele interventie (nummer van de autosnelweg, kilometerpaal, straatnaam, exacte locatie met postcode);
- Het telefoonnummer waarop de verzekerde op dat moment bereikbaar is;
- Het aantal personen ter plaatse;
- De reisrichting (heen- of terugweg).

Als de verzekerde één van de opgelegde verplichtingen niet nakomt en Touring, de agent of de verzekeraar daardoor nadeel ondervinden, kunnen zij hun prestatie verminderen tot beloop van het door hen geleden nadeel.

Indien de niet-nakoming door de verzekerde van één van de bovenvermelde verplichtingen het gevolg is van bedrieglijk opzet, kan Touring iedere tegemoetkoming weigeren of de vergoeding die reeds betaald werd, terugvorderen.