

Dit document heeft als doel u een overzicht te geven van de voornaamste dekkingen en uitsluitingen met betrekking tot deze verzekering. Dit document werd niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften en de erin opgenomen informatie is niet exhaustief. Voor bijkomende informatie gelieve de algemene voorwaarden te raadplegen aangaande dit verzekeringsproduct.

Welk soort verzekering is dit?

Deze verzekering biedt **tijdelijk** een oplossing als er iets misloopt tijdens uw vakantie afhankelijk van de onderschreven formule en waarborgen.

De **reisbijstandsverzekering** is een verzekeringsovereenkomst waarbij de verzekeraar zich ertoe verbindt om financieel tussen te komen wanneer u tijdens de reis of verblijf gezondheidsproblemen heeft in het buitenland of overlijdt, slachtoffer bent van bepaalde incidenten of bagageproblemen ervaart.



Wat is verzekerd?

Voor de **reis- en bijstandsverzekering**:

Bijstand personen:

- ✓ Repatriëring bij ziekte of ongeval
- ✓ Medische kosten tot € 1.000.000
- ✓ Nabehandelingskosten na een ongeval in het buitenland tot € 6.000
- ✓ Vervroegde terugreis wegens dringende redenen
- ✓ Familiale bijstand in het buitenland
- ✓ Repatriëring van het stoffelijk overschot
- ✓ Opsporings- en reddingskosten
- ✓ Borgsom en advocaatkosten na een verkeersongeval
- ✓ Medische infolijn
- ✓ Vergoeding van skipas en skilessen

Bagage tot € 1.500:

- ✓ Diefstal met gekenmerkte inbraak of vastgesteld geweld
- ✓ Totale of gedeeltelijke vernietiging
- ✓ Verlies tijdens het vervoer door een luchtvaartmaatschappij
- ✓ Laattijdige aflevering van minstens 12 uur op de plaats van bestemming tijdens de heenreis

Kapitaal reisongeval:

- ✓ Vergoeding van € 12.500 bij overlijden en tot € 25.000 bij blijvende invaliditeit na een ongeval in het buitenland

Bijstand voertuig – optie:

- ✓ Pechverhelping en sleepdienst
- ✓ Repatriëring van het voertuig
- ✓ Terugreiskosten van de verzekerde passagiers
- ✓ Vervangwagen of hotelkosten in afwachting van herstellingen
- ✓ Vervangingschauffeur



Wat is niet verzekerd?

Voor de **reis- en bijstandsverzekering**:

Bijstand personen:

- ✗ Gevaarlijke sporten en alle sporten die beoefend worden in wedstrijdverband
- ✗ Hospitalisatie of operatie in het buitenland die voor het vertrek werden gepland
- ✗ Zwangerschap na de 28ste week
- ✗ Kosten voor bril, contactlenzen, medische apparaten en prothesen
- ✗ Medische check-ups

Bagage:

- ✗ Muntstukken, bankbiljetten en waardepapieren
- ✗ Transportmiddelen alsook hun toebehoren
- ✗ Muziekinstrumenten en kunstvoorwerpen
- ✗ Computers, software en toebehoren
- ✗ Mobiele communicatie- en navigatieapparatuur

Kapitaal reisongeval:

- ✗ Reisongeval overkomen aan personen ouder dan 70 jaar

Bijstand voertuig – optie:

- ✗ Herstellingskosten en wisselstukken
- ✗ Kosten voor onderhoud
- ✗ Boetes

Voor **alle waarborgen**:

- ✗ Elke gekende reden bij het afsluiten van de verzekering
- ✗ Oorlog, terrorisme, politieke onrust en burgeroorlog
- ✗ Epidemie, pandemie, quarantaine en lockdown
- ✗ Natuurramp (aardbeving, vulkaanuitbarsting, overstroming, orkaan)

Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! De reisbijstandsverzekering kan tot de dag voor vertrek worden onderschreven.
- ! Volgende vrijstellingen (franchises) worden steeds in mindering gebracht: € 25 voor de medische kosten en € 50 voor verloren, gestolen of beschadigde bagage.

Waar ben ik gedekt?

- ✓ De verzekering is geldig over de hele wereld met uitzondering van de bijstand aan het voertuig en het land van de woonplaats van de verzekerde.

Wat zijn mijn verplichtingen?

Bij het onderschrijven van de polis:

- eerlijke, accurate en volledige informatie verschaffen

Tijdens de looptijd van het contract:

- elke wijziging of verzwaring van het risico melden

Bij een schadegeval:

- zo snel mogelijk de precieze omstandigheden, oorzaken en omvang melden en alle maatregelen nemen om de gevolgen te voorkomen en te beperken
- bij dringende nood aan bijstand in het buitenland onmiddellijk de bijstandscentrale contacteren
- de originele bewijzen van schade overmaken
- uw gegevens bij de sociale zekerheid of andere verzekeraars die hetzelfde risico dekken meedelen

Wanneer en hoe moet ik betalen?

U moet de premie betalen op het moment dat u de verzekering afsluit. De dekking start pas na de ontvangst van de betaling.

Wanneer begint en eindigt de dekking?

De waarborgen gelden vanaf de vertrekdatum tot en met de dag van terugkeer in de woonplaats. De verzekering is enkel geldig indien zij voor de volledige reisduur (dit is de heenreis, het verblijf ter plaatse en de terugreis) is afgesloten.

Hoe zeg ik mijn contract op?

Voor overeenkomsten met een looptijd van meer dan 30 dagen kan de verzekeringsnemer het contract opzeggen middels een aangezekende brief, deurwaardersexploot of opzeggingsbrief met ontvangstbewijs, met onmiddellijke uitwerking op de dag van de kennisgeving, en dit binnen de 14 dagen te rekenen vanaf de datum van inwerkingtreding van de overeenkomst.

Dit opzeggingsrecht is niet van toepassing voor de verzekeringsovereenkomsten met een looptijd van minder dan 30 dagen.