



ALGEMENE VOORWAARDEN: OPTIE BIJSTAND AAN VOERTUIGEN

OPTIE BIJSTAND AAN VOERTUIGEN

1.	Gedekt voertuig	3
2.	Geografisch toepassingsgebied	3
3.	Pechverhelping en sleepdienst in het land van de woonplaats	3
4.	Pechverhelping op de weg en sleepdienst in het buitenland	3
5.	Repatriëring van het verzekerde voertuig.....	3
6.	Tenlasteneming van terugreiskosten van personen.....	3
7.	Bijstand aan de verzekerden in afwachting van herstellingen	4
8.	Achterlating van het gedekte voertuig	4
9.	Vervangingschauffeur	4
10.	Verzending van onderdelen	4
11.	Technisch advies	5
12.	Procedure bij gebruik van een door de verzekeraar ter beschikking gestelde vervangwagen	5
13.	Uitsluitingen.....	5
14.	Aanvraag om tussenkomst en verplichtingen bij een schadegeval.....	5

Optie bijstand aan voertuigen

1. GEDEKT VOERTUIG

Wordt beschouwd als *gedekt voertuig*: elk voertuig (personenwagen, wagen voor gemengd gebruik, motor, bestelwagen, minibus of mobilhome), nieuw of tweedehands, van elk in Europa geregistreerd merk, met een maximaal toegestaan gewicht van 3,5 ton in beladen toestand, met een maximale lengte van 7 meter en waarvan het kentekennummer schriftelijk aan de *verzekeraar* werd meegedeeld bij het onderschrijven van het contract.

Wordt eveneens beschouwd als *gedekt voertuig*: een caravan of aanhangwagen van minder dan 1,5 ton in beladen toestand die op het ogenblik van het incident door het genoemde voertuig wordt voortgetrokken.

2. GEOGRAFISCH TOEPASSINGSGBIED

De hieronder vermelde prestaties zijn gewaarborgd in de landen van de Europese Unie (behalve Estland, Cyprus, Letland en Litouwen), alsook in Monaco, San Marino, Andorra, Liechtenstein, Vaticaanstad, Zwitserland, Montenegro, Bosnië-Herzegovina, Kosovo, IJsland, Macedonië, Noorwegen en Servië, met uitzondering van het land van uw *woonplaats*.

Op de in uw *reiscontract* bepaalde datum van vertrek en terugkeer verleent de *verzekeraar u* ook de waarborg pechverhelping en slepen in het land van uw *woonplaats* voor zover *u* de optie bijstand aan voertuigen hebt onderschreven en de nummerplaat van het geïmmobiliseerde voertuig overeenstemt met het kentekennummer vermeld in de bijzondere voorwaarden en/of het verzekeringscontract.

De prestaties aan voertuigen gelden niet in de Canarische Eilanden, Madeira, de Spaanse enclaves Ceuta en Melilla op Afrikaans grondgebied, in Turkije en in de Franse overzeese gebieden.

3. PECHVERHELPING EN SLEEDIENST IN HET LAND VAN DE WOONPLAATS

De *verzekeraar* organiseert en vergoedt de komst van een door hem aangeestelde monteur/hersteller op de plaats waar het gedekte voertuig geïmmobiliseerd is ten gevolge van een incident, of dit nu de *woonplaats* is of elders op de openbare weg in het land van de *woonplaats*.

De wisselstukken, brandstof en smeeroliën, evenals de kosten voor herstelling, werkuren en levering van onderdelen, blijven ten laste van de *verzekerde*.

De *verzekeraar* kan in geen geval verantwoordelijk worden gesteld voor de kwaliteit of de prijs van de herstellingen die worden uitgevoerd door een garagist.

Indien hij onmogelijk een monteur/hersteller ter plaatse kan sturen, neemt de *verzekeraar* de kosten voor pechverhelping en/of slepen van het *gedekte voertuig* ten laste tot een bedrag van maximum € 375, op voorlegging van de vereffende, originele factuur.

Als het opnieuw rijklaar maken van het *gedekte voertuig*, dat geïmmobiliseerd is als gevolg van een incident, onmogelijk blijkt of wanneer de minimale veiligheidsvoorwaarden om de herstelling uit te voeren niet gewaarborgd kunnen worden op de plaats van immobilisatie of de herstelling te lang zou duren, organiseert de *verzekeraar* het slepen van het genoemde voertuig en neemt de kosten daarvan ten laste.

Bij immobilisatie van het voertuig, regelt de *verzekeraar* het slepen van het *gedekte voertuig* naar de dichtstbijzijnde garage bij de plaats van immobilisatie en neemt de sleepkosten ten laste.

Tijdens het slepen of het vervoer van het *gedekte voertuig* neemt de *verzekeraar* de verantwoordelijkheid en de zorg voor de sleutels en de boorddocumenten van het genoemde voertuig op zich maar hij wijst elke verantwoordelijkheid af voor de inhoud van het voertuig.

4. PECHVERHELPING OP DE WEG EN SLEEDIENST IN HET BUITENLAND

Indien hij onmogelijk een monteur/hersteller ter plaatse kan sturen, neemt de *verzekeraar* de kosten voor pechverhelping en/of slepen van het *gedekte voertuig* ten laste tot een bedrag van maximum € 375, op voorlegging van de vereffende, originele factuur.

De kosten voor herstelling en wisselstukken blijven te uwen laste; de *verzekeraar* kan in geen geval verantwoordelijk worden gesteld voor de keuze, de kwaliteit of de prijs van de herstellingen die worden uitgevoerd door een garagist.

De herstellingen aan het *gedekte voertuig* gebeuren met de schriftelijke toestemming van de *verzekerde* en onder zijn controle.

5. REPATRIËRING VAN HET VERZEKERDE VOERTUIG

De *verzekeraar* organiseert en neemt de kosten ten laste van:

- De repatriëring van het *gedekte voertuig* binnen de kortst mogelijke tijd naar de garage van uw keuze in het land van de *woonplaats* indien dit voertuig, hoewel redelijkerwijze nog te herstellen, zich in een zodanige staat bevindt dat het praktisch onmogelijk is om het op eigen kracht naar het land van de *woonplaats* te laten terugkeren en dit ten gevolge van een incident waaraan niet verholpen kan worden binnen 5 opeenvolgende werkdagen. Deze waarborg wordt ook toegekend in geval van diefstal, wanneer het voertuig beschadigd wordt teruggevonden na de terugkeer van de *verzekerde* in zijn land van *woonplaats*.
- De stallingskosten, beperkt tot een bedrag van € 15 per dag gedurende ten hoogste 15 dagen, worden ten laste genomen vanaf de dag van de immobilisatie van het *gedekte voertuig*, op voorwaarde dat de aanvraag tot repatriëring binnen 48 u na de immobilisatie werd gedaan.
- De *verzekeraar* verbindt zich ertoe het *gedekte voertuig* in de best mogelijke omstandigheden en binnen de kortst mogelijke termijn te repatriëren.

Vertragingen in de uitvoering van de repatriëring kunnen geen aanleiding geven tot schadevergoedingen. U mag niet zelf het initiatief nemen voor de repatriëring, op straffe van verval van het recht op de prestatie.

De *verzekeraar* neemt de repatriëring ten laste indien de restwaarde of cataloguswaarde van het *gedekte voertuig* (aankoopwaarde volgens de Eurotax-notering) hoger is dan de repatriëringskosten. In het tegengestelde geval wordt het gedekte voertuig achtergelaten.

De *verzekeraar* kan niet aansprakelijk worden gesteld:

- Voor eventuele schade aan het *gedekte voertuig* dat wordt vervoerd of gesleept;
- Bij verdwijning of beschadiging van de inhoud van het *gedekte voertuig*.

De *verzekerde* geeft de *verzekeraar* de toelating om ambtshalve alle nodige maatregelen te nemen om zijn eigen belangen te vrijwaren en om elke rechtsoverdracht in te stellen die de *verzekeraar* noodzakelijk zou achten, zowel tegen hem als tegen derden.

In geval van betwisting, moeten alle klachten uitsluitend gericht worden aan de *verzekeraar*, die het dossier specifiek zal onderzoeken.

Deze prestaties zijn maar geldig voor zover het gedekte voertuig zich in het geografisch toepassingsgebied bevindt zoals gedefinieerd in artikel 2 hierboven.

6. TENLASTENEMING VAN TERUGREISKOSTEN VAN PERSONEN

Indien het *gedekte voertuig* ingevolge een incident in het buitenland gerepareerd moet worden, neemt de *verzekeraar* de terugkeer van de verzekerde passagiers naar het land van *woonplaats* ten laste vanaf de plaats van de reisonderbreking.

Deze bepaling is ook van toepassing bij diefstal van het *gedekte voertuig* in het buitenland. De aangifte van diefstal bij de lokale politie moet worden voorgelegd door de *verzekerde*.

De reis gebeurt met de trein in 2de klasse, met een lijnvliegtuig in economy class of een chartervliegtuig en wordt door de *verzekeraar* gekozen afhankelijk van de dienstregeling, de mogelijkheden en de plaats van de reisonderbreking. Indien de terugreis met een voertuig van een derde gebeurt, vergoedt de *verzekeraar* de werkelijk gemaakte kosten (tol en brandstof), op voorlegging van de nodige bewijsstukken. Indien de terugreis wordt ondernomen met een vervangwagen volgens de in artikel 12 hieronder beschreven procedure, neemt de *verzekeraar* de autohuurkosten (exclusief brandstof en tol) ten laste gedurende ten hoogste 3 dagen, met als limiet de prijs van de terugreis met de trein in 2de klasse. De eventuele kosten om dit voertuig naar het buitenland terug te brengen, blijven ten laste van *verzekerde*.

De *verzekeraar* beslist als enige over het meest geschikte vervoermiddel. Voor elke aanvraag tot terugbetaling moeten de originele vervoerbiljetten uitsluitend aan de *verzekeraar* overhandigd worden.

7. BIJSTAND AAN DE VERZEKERDEN IN AFWACHTING VAN HERSTELLINGEN

Indien de *verzekerde*, ingevolge een incident, op de herstelling van het *gedekte voertuig* moet wachten, organiseert en draagt de *verzekeraar* de kosten van één van volgende opties voor alle *verzekerden*:

1. Ofwel de reële vervoerkosten om de reis voort te zetten tot de plaats van bestemming en de terugkeer naar de garage waar het *gedekte voertuig* voor herstelling werd achtergelaten, tot een bedrag van maximum € 500. De tenlasteneming van de kosten om de reis voort te zetten blijft verworven voor de *verzekerde*, ook al blijkt later dat het *gedekte voertuig* niet ter plaatse kon worden hersteld en het door de *verzekeraar* moest worden gerepatriëerd overeenkomstig artikel 5 hierboven. In het geval dat de *verzekerde* zijn reis voortzet tot de plaats van bestemming en de *verzekeraar* de repatriëring van het gedekte voertuig regelt, wordt de terugkeer van de *verzekerden* naar het land van de *woonplaats* ten laste genomen door de *verzekeraar* vanaf de plaats waar de *verzekerde* zich bevindt, voor zover hij blijft in het land van immobilisatie van het genoemde voertuig. De reis gebeurt hetzij met de trein in 2de klasse, hetzij met een lijnvliegtuig in economy class of met een chartervliegtuig, gekozen door de *verzekeraar* afhankelijk van de dienstregeling, de mogelijkheden en de plaats van de reisonderbreking. Indien de terugreis met een voertuig van een derde gebeurt, vergoedt de *verzekeraar* de werkelijk gemaakte kosten (tol en brandstof), op voorlegging van de bewijsstukken. Indien de terugreis echter plaatsvindt met een vervangwagen volgens de in artikel 12 hieronder beschreven procedure, neemt de *verzekeraar* de huurkosten (exclusief brandstof en tol) ten laste gedurende ten hoogste 3 dagen, tot een bedrag gelijk aan de prijs van de terugreis met de trein in 2de klasse. De eventuele kosten om deze vervangwagen naar het buitenland terug te sturen, blijven ten laste van de *verzekerde*. De *verzekeraar* oordeelt als enige over de geschiktheid van de keuze van vervoermiddel. Voor elke aanvraag tot terugbetaling moeten de originele vervoerbiljetten uitsluitend aan de *verzekeraar* overhandigd worden.
2. Ofwel de huur van een vervangwagen volgens de artikel 12 hieronder beschreven modaliteiten, uitsluitend voor de duur van immobilisatie van het *gedekte voertuig* en voor ten hoogste 5 opeenvolgende dagen. Deze tussenkomst is beperkt tot een bedrag van maximaal € 500.
3. Ofwel de verblijfkosten in een hotel, beperkt tot logies en ontbijt, of de kosten voor verlenging van het verblijf ten belope van maximum € 65 per *verzekerde* en per dag. De *verzekeraar* zal tussenkomen voor maximaal € 500, voor zover de *verzekerde* zich niet in zijn verblijfplaats bevindt of hij zijn verblijf moet verlenen tot na de voorziene einddatum, in afwachting van de herstelling van het *gedekte voertuig*. Deze bepaling is ook van toepassing, onder dezelfde voorwaarden, voor de huurkosten van een kampeerplaats voor het voortgetrokken voertuig (caravan of aanhangwagen) voor de duur van de herstellingen. De *verzekeraar* neemt de lokale verplaatsingskosten ten laste tussen de plaats van het incident en het hotel, alsook de verplaatsingskosten van het hotel naar de garage om het herstelde voertuig op te halen, tot een maximumbedrag van € 75. De bewijsstukken van met name de immobilisatie in een garage en van de herstelling van het *gedekte voertuig*, zoals de herstellingsfactuur, de factuur voor het slepen of voor het stallen van het voertuig of ieder ander gelijkaardig bewijsstuk, moeten op een-

voudig verzoek van de *verzekeraar* voorgelegd worden. Voor elke aanvraag tot terugbetaling moeten de originele vervoerbiljetten aan de *verzekeraar* overhandigd worden.

8. ACHTERLATING VAN HET GEDEKTE VOERTUIG

De *verzekeraar* regelt de douaneformaliteiten en neemt de douanekosten ten laste die opeisbaar zouden worden ingevolge de vernietiging van het *gedekte voertuig* om reden van een naar behoren vastgestelde diefstal, een onherstelbaar defect, brand of een *ongeval*. In dit geval wordt alleen de *bagage* gerepatriëerd met de *verzekerden*.

Een bewijs van afstand of vernietiging van het voertuig, naar behoren ingevuld en afgeleverd door een lokale overheid en ondertekend door de garagist of schroothandelaar, wordt vereist. Indien een van deze gebeurtenissen zich zou voordoen, verbindt de *verzekerde* zich ertoe om de *verzekeraar* te verwittigen binnen de 24 uur volgend op het ogenblik waarop hij kennis heeft genomen van de feiten en zich te schikken naar de richtlijnen van de *verzekeraar*, op straffe van weigering van elke tussenkomst. De *verzekeraar* betaalt de rechten rechtstreeks aan de betrokken douaneadministratie. In geval van totaal verlies van het voertuig moet de officiële nummerplaat (achteraan) worden afgenomen.

Indien het wrak ter plaatse wordt achtergelaten, is de tussenkomst van de *verzekeraar* in de stallingskosten beperkt tot een maximumbedrag van € 15 per dag gedurende maximaal 15 dagen. Indien het *gedekte voertuig* als wrak werd getakeld naar een bewaarplaats, machtigt de *verzekerde* ons om, middels attest van een autodeskundige dat bevestigt dat het wrak kan worden geacht geen handelswaarde meer te hebben, dit wrak tot schroot te laten verwerken indien de *verzekerde* niet binnen 15 kalenderdagen na het slepen zijn wil te kennen heeft om het te recupereren.

In dat geval wordt de kentekenplaat (achterplaat) teruggestuurd naar de DIV om geschrapt te worden en zullen de eventuele kosten voor vernietiging van het wrak aan de *verzekerden* ten laste worden gebracht.

9. VERVANGINGSCHAUFFEUR

Indien de *verzekerde*, ingevolge een *ongeval* of plotselinge *ziekte*, onmogelijk zijn weg kan vervolgen en indien geen enkele andere inzittende het stuur kan overnemen, regelt de *verzekeraar*, na medisch contact, dat er een vervangingschauffeur wordt gestuurd om het voertuig en eventuele inzittenden terug te brengen naar hun *woonplaats* en neemt de kosten hiervan op zich; de kosten voor brandstofverbruik van het voertuig blijven evenwel ten laste van de *verzekerde*. De *verzekeraar* kan van deze verbintenis ontheven worden indien het voertuig een of meerdere ernstige afwijkingen vertoont die de veiligheid van het voertuig of van de inzittenden in het gedrang brengen.

In geval van spoed of geschiktheid mag de *verzekerde* zelf een chauffeur aanwerven. In dit geval betaalt de *verzekeraar*, na medisch contact met een dokter ter plaatse, hetzij:

- De vergoeding en reisonkosten van de vervangingschauffeur tot maximum € 50 per dag voor de duur van zijn prestaties, met inbegrip van de tijd die nodig is voor de terugreis met de trein. De gemiddelde dagelijks afgelegde afstand bedraagt ten minste 500 km per dag;
- **of**
- De reiskosten heen en terug van de chauffeur per trein in 2de klasse.

10. VERZENDING VAN ONDERDELEN

Indien de onderdelen die noodzakelijk zijn voor de goede werking van het voertuig onmogelijk te verkrijgen zijn in het buitenland binnen de 3 werkdagen, organiseert de *verzekeraar* te zijnen laste, via telefoon met bevestiging door een schriftelijk document, de verzending van de genoemde onderdelen via het meest geschikte vervoermiddel, rekening houdend met de geldende reglementering, de mogelijkheden en de plaats van reisonderbreking; deze verzending is onderworpen aan de lokale en internationale wetgeving. De verzending van een motor is uitgesloten.

De prijs van de onderdelen, de douanerechten en de invoerkosten blijven ten laste van de *verzekerde*.

De *verzekeraar* wordt van deze verplichting ontheven in geval van overmacht of in geval van:

- Stopzetting van de productie door de fabrikant;
- Niet-beschikbaarheid van het onderdeel bij de groothandelaar of de concessiehouder van het merk;
- Staking of algemene ontregeling van het vervoer.

11. TECHNISCH ADVIES

De *verzekeraar* neemt de technische adviesverlening door een erkende deskundige ten laste.

De kosten van dit advies worden door de *verzekeraar* aan de *verzekerde* vergoed tot een bedrag van maximum € 250, op voorlegging van de ereloonnota van de deskundige.

Deze dekking wordt maar verleend met de toestemming van de *verzekeraar* en enkel ingevolge een technisch probleem in verband met het gebruik van het *gedekte voertuig* in het buitenland, met uitzondering van schade ten gevolge van een *ongeval*.

12. PROCEDURE BIJ GEBRUIK VAN EEN DOOR DE VERZEKERAAR TER BESCHIKKING GESTELDE VERVANGWAGEN

De *verzekeraar* behoudt zich het recht voor, alvorens een vervangwagen toe te kennen, om het *gedekte voertuig* aan een onderzoek te onderwerpen. De *verzekeraar* beslist als enige over het geschikte vervoermiddel. De toekenning van de vervangwagen wordt gewaarborgd binnen de grenzen van de lokale beschikbaarheid en de wettelijke beperkingen. De niet-beschikbaarheid van een vervangwagen kan in geen geval aanleiding geven tot een compensatievergoeding. De *verzekerde* aanvaardt zich te houden aan de algemene huurvoorwaarden zoals bepaald in de overeenkomst van de door de *verzekeraar* aangeduide verhuurder. De algemene huurvoorwaarden van de verhuurder worden vóór de terbeschikkingstelling van de vervangwagen aan de *verzekerde* ter ondertekening voorgelegd.

Bij ontvangst van de vervangwagen moet de *verzekerde* een waarborg betalen zoals bepaald in de huurovereenkomst van de verhuurder. De *verzekerde* moet hiertoe over een kredietkaart beschikken aangezien deze zal worden gevraagd door de verhuurder om de waarborg te voldoen. De waarborg zal slechts aan de *verzekerde* worden teruggegeven indien het voertuig op het einde van de in de huurovereenkomst bepaalde periode van terbeschikkingstelling, zonder bijkomende schade wordt terugbezorgd en de *verzekerde* aan alle verplichtingen vermeld in de huurovereenkomst heeft voldaan. De *verzekerde*, die een vervangwagen ter beschikking krijgt, verbindt zich ertoe deze terug te bezorgen op het einde van de periode van terbeschikkingstelling die uitdrukkelijk vermeld is in de huurovereenkomst en dit op de door de *verzekeraar* bepaalde plaats, dag en tijd. Bij laattijdige inlevering van de vervangwagen zal elke dag waarvan meer dan 2 uur verstreken zijn als een volledige dag beschouwd worden en dus aan de *verzekerde* worden gefactureerd. Het voertuig moet terugbezorgd worden met een volle brandstoftank. De brandstofkosten en tolkosten zijn voor rekening van de *verzekerde*.

Bij het ophalen en inleveren van de vervangwagen, wordt de staat van het voertuig gecontroleerd aan de hand van een check-in/check-outverslag dat door de *verzekerde* en afgevaardigde van de verhuurder voor akkoord moet worden ondertekend.

De *verzekeraar* neemt de verplaatsingskosten voor de inontvangstname en teruggave van de huurwagen ten laste tot een maximum van € 75 per dossier.

De vervangwagen is verzekerd voor burgerlijke aansprakelijkheid en materiële schade volgens de voorwaarden bepaald in de huurovereenkomst van de verhuurder.

13. UITSLUITINGEN

Onverminderd de toepassing van de algemene uitsluitingen, zijn uitgesloten:

- Huurwagens met korte huurtermijn;
- Stacaravans;
- Oldtimers;
- Voertuigen bestemd voor de export;
- Voertuigen met een handelaarsplaat of met een transitplaat;
- Voertuigen van koerierdiensten;
- Voertuigen die bestemd zijn voor bezoldigd personenvervoer;
- Defecten te wijten aan duidelijke niet-naleving van het door de constructeur voorziene onderhoudsplan;
- Vastrijden van het voertuig in de sneeuw bij gebrek aan hulpmiddel om op sneeuw te rijden;
- Breuk of beschadiging van autoruiten of -lichten;
- Immobilisatie van het *gedekte voertuig* door de ordediensten, inbeslagname of iedere andere wettelijke immobilisatie;
- De incidenten ten gevolge van *natuurrampen* zoals overstromingen, aardbevingen, hagelbuien (enkel in het buitenland indien de hagelbuien belangrijke schade aanrichten aan het *gedekte voertuig* (behalve breuk van ruiten of lichten) waardoor het voertuig niet meer in veilige omstandigheden kan rijden) of alle andere klimatologische rampen;
- Immobilisatie van het voertuig in een garage of in een werkplaats van een koetswerkhersteller;
- De gebeurtenissen die zich voordoen terwijl de bestuurder niet in staat is om te rijden, niet de nodige manoeuvres kan uitvoeren of onder invloed is van alcohol, drugs, verdovende middelen of iedere andere illegale stof (vastgesteld door een geneesheer);
- De kosten voor het onderhoud van het voertuig;
- Materiële schade ten gevolge van een poging tot diefstal of diefstal;
- Depannage en/of slepen ten gevolge van overbelasting van het *gedekte voertuig* of de gedekte aanhangwagen;
- Boetes van gelijk welke aard.

14. AANVRAAG OM TUSSENKOMST EN VERPLICHTINGEN BIJ EEN SCHADEGEVAL

Onverminderd de na te leven algemene verplichtingen, moet de *verzekerde*, om aanspraak te maken op de prestaties in het kader van de dekking bijstand aan voertuigen, zich ook houden aan de volgende verplichtingen:

- Bij een incident of een *ongeval* tijdens een verplaatsing in het buitenland, de *verzekeraar* binnen de 24 uur verwittigen, behalve in geval van overmacht;
- Zowel bij het ophalen als bij de teruggave, een gedetailleerd verslag laten opmaken van de staat van het *gedekte voertuig*. Alle prestaties van bijstand, vervoer, repatriëring, herstelling en slepen worden met het akkoord en onder toezicht van de *verzekerde* uitgevoerd.

Om de bijstand vlot te laten verlopen, vragen wij u om volgende informatie bij de hand te houden:

- Het polisnummer en het kenteknummer van het *gedekte voertuig*;
- Het merk, type en bouwjaar van het voertuig;
- Het volledige adres voor een eventuele interventie (nummer van de autosnelweg, kilometerpaal, straatnaam, exacte locatie met postcode);
- Het telefoonnummer waarop u op dat moment bereikbaar bent;
- Het aantal personen ter plaatse;
- De reisrichting (heen- of terugweg).