

PRIVACY POLICY

T-HL Belgium NV & T-HL International NV

Uw vertrouwen in onze organisatie is van primordiaal belang voor ons.

T-HL Belgium NV en T-HL International NV hechten dan ook grote waarde aan het gepast beschermen van de gegevens die zij verzamelen en verwerken, in het bijzonder persoonsgegevens.

T-HL Belgium NV en T-HL International NV willen met dit beleid op strategisch niveau vastleggen op welke wijze zij met gegevens omgaan, hoe zij deze gegevens beschermen, welke verantwoordelijkheden zij hieromtrent toewijzen, en welke prioriteiten er werden bepaald rond de bescherming van gegevens.

T-HL Belgium NV en T-HL International NV willen in het bijzonder de gegevens van haar klanten, haar medewerkers en alle andere persoonsgegevens die zij ter beschikking krijgt, beschermen tegen:

- verlies: gegevens zijn niet meer voorhanden
- lekken: gegevens komen bij personen terecht die niet gerechtigd zijn de gegevens onder zich te hebben
- fouten: gegevens zijn onjuist, bijvoorbeeld niet meer actueel of niet volledig
- ontoegankelijkheid: gegevens zijn niet toegankelijk op momenten dat ze nodig zijn
- onterecht inkijken: inkijk door personen die hiertoe niet gerechtigd zijn
- het niet kunnen nagaan welke persoon de gegevens inkeek, veranderde of verwijderde
- verwerkingen die niet in de lijn liggen van de toepasselijke regelgeving, richtlijnen en normen

Dit *privacy beleid* is van toepassing op de merken Transeurope, Transasia, Go Chic.

Verzameling en verwerking van persoonsgegevens

T-HL Belgium NV en T-HL International NV, in hun hoedanigheid van verantwoordelijken voor de verwerking, verzamelen en verwerken uitsluitend die persoonsgegevens die noodzakelijk zijn om de service te verlenen, om het reisproduct te leveren, of u in de toekomst over reisproducten te informeren.

Zo verzamelen en verwerken T-HL Belgium NV en T-HL International NV volgende persoonsgegevens:

- voor het leveren van een reisproduct / het maken van een boeking: persoonlijke identificatiegegevens waaronder naam, voornaam, adres, e-mail, geslacht en geboortedatum (ingevolge gerechtvaardigd belang luchtvaartmaatschappij of Eurostar), nationaliteit (in het geval van reizen buiten de EU).
- voor de aanmelding op de nieuwsbrief: persoonlijke identificatiegegevens: naam, voornaam en e-mail adres

Tijdens het boekingsproces voor een reisproduct wordt u gevraagd om gegevens van thuisblijver(s) te verstrekken. De persoon die de gegevens meedeelt moet de personen waarvan hij de gegevens meedeelt (de thuisblijver(s)) daarvan individueel op de hoogte brengen en hen wijzen op deze *privacy policy*, en moet de voorafgaande

toestemming van de thuisblijver(s) hebben om zijn persoonsgegevens te verstrekken.

De thuisblijver(s) zal/zullen uitsluitend worden gecontacteerd in geval van een calamiteit.

Om de service en het reisproduct zo goed mogelijk te leveren kan het noodzakelijk zijn uw persoonsgegevens beschikbaar te stellen aan onze leveranciers of derden, die de uiteindelijke producten en diensten leveren die u bij ons hebt geboekt. T-HL Belgium NV en T-HL International NV zullen steeds de nodige voorzorgsmaatregelen nemen bij hun selectie van deze leveranciers of derden. Deze voorzorgsmaatregelen bestaan o.a. uit verwerkingsovereenkomsten met de betrokken partijen, opdat deze leveranciers of derden ook verplicht worden de vereiste en gepaste veiligheidsmaatregelen te nemen om de persoonsgegevens te verwerken conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming¹.

T-HL Belgium NV en T-HL International NV kunnen persoonsgegevens naar derde landen (niet-lidstaten van de Europese Unie) overmaken, met name voor het leveren van een reisproduct dat zijn aanknopingspunt vindt buiten de Europese Unie (bijvoorbeeld reizen naar de Verenigde Staten van Amerika, Vietnam, Thailand, Indonesië, Verenigde Arabische Emiraten, ...). Ook hier zullen de gepaste voorzorgsmaatregelen worden genomen teneinde de persoonsgegevens maximaal te beschermen conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Deze voorzorgsmaatregelen vinden hun neerslag in o.a. verwerkingsovereenkomsten, nauwkeurige selectie van correspondenten en contacten met gereputeerde leveranciers.

Wanneer u naar het buitenland reist, kunnen wij verplicht worden (door overheidsinstanties op vertrek- en aankomstpunten) uw persoonsgegevens te verstrekken in het kader van een grenscontrole, immigratie-, veiligheids-, antiterrorisme-, en andere doeleinden die toepasselijk worden geacht.

Ook als het verstrekken van gegevens niet verplicht is, kunnen T-HL Belgium NV en T-HL International NV besluiten om overheidsinstanties toch behulpzaam te zijn.

T-HL Belgium NV en T-HL International NV zien er op toe dat de personen die zij tewerkstellen, en die tot het verzamelen en verwerken van de persoonsgegevens gemachtigd zijn, dit op een respectvolle en vertrouwelijke wijze doen. De nodige voorzorgsmaatregelen werden in de organisatie uitgewerkt teneinde de veiligheid maximaal te verzekeren.

Uw persoonsgegevens zullen nooit zonder uw toestemming verstrekt worden aan personen of bedrijven voor commerciële exploitatie.

De persoonsgegevens worden opgeslagen op digitale dragers.

Deze digitale dragers bevinden zich te allen tijde in de Europese Unie.

¹ Verordening EU 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrij verkeer van die gegevens (en tot intrekking van richtlijn 96/46/EG)

Voor een compleet en actueel overzicht van de gegevens die T-HL Belgium NV en T-HL International NV verzamelen en verwerken kunt u steeds contact opnemen met onze diensten via een schrijven gericht aan T-HL, Sint-Jakobsstraat 52, 8000 Brugge tav 'afdeling privacy', of via e-mail: privacy@t-hl.com.

Procedure bij een datalek

In het onwaarschijnlijke geval van een datalek van persoonsgegevens zullen T-HL Belgium NV en T-HL International NV, zonder uitstel, en indien haalbaar binnen de 72 uren na de vaststelling van het lek, de toezichthoudende instantie van de Algemene Verordening Gegevensbescherming op de hoogte brengen.

Indien het echter hoogst onwaarschijnlijk is dat het datalek een risico vormt voor de rechten, de vrijheden en de integriteit van de betrokken natuurlijke perso(o)n(en) zal de toezichthoudende instantie van de Algemene Verordening Gegevensbescherming niet op de hoogte gebracht worden. Het desbetreffende datalek zal in voorkomend geval wel worden bijgehouden in een incidenten-register.

Wanneer het niet mogelijk is de toezichthoudende instantie te informeren binnen de voorziene termijn, dan zal de reden voor dit uitstel worden meegedeeld.

Inzage, correctie en verwijderen van persoonsgegevens

T-HL Belgium NV en T-HL International NV zijn verantwoordelijk voor een correcte en kwaliteitsvolle verwerking van de persoonsgegevens die ons zijn toevertrouwd.

Indien u inzage, correctie en/of verwijdering van uw persoonsgegevens wilt, kunt u dit doen door een schrijven, vergezeld van een kopie van de beide kanten van uw identiteitskaart, te richten aan T-HL, Sint-Jakobsstraat 52, 8000 Brugge tav 'afdeling privacy' (privacy@t-hl.com)

Wijzigingen *privacy policy*

T-HL Belgium NV en T-HL International NV behouden zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen aan deze *privacy policy*. Kom daarom regelmatig terug op deze pagina om de actuele versie van de *privacy policy* te raadplegen

Vragen & klachten

Hebt u vragen of opmerkingen over onze *privacy policy*, dan kunt u deze richten aan onze diensten met een schrijven naar T-HL, Sint-Jakobsstraat 52, 8000 Brugge tav 'afdeling privacy' of per e-mail: privacy@t-hl.com

Eventuele klachten kunnen worden ingediend bij de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer (<https://www.privacycommission.be/nl>).